



SERIE DA

Design intelligente

Quando implementate i softphone nel vostro centro di servizio clienti, i processori audio USB Plantronics serie DA offrono un'esperienza audio ancora più completa. La serie DA offre qualità audio e controllo eccellenti, garantendo al tempo stesso un'esperienza di utilizzo più completa e la conformità con le normative OSHA e Noise at Work. In combinazione con Plantronics Manager Pro, un servizio aggiuntivo, sarete in grado di comunicare in modo intelligente e creare nuove esperienze utente per il vostro team e i vostri clienti.

DA90

Processore audio USB intelligente per dispositivi audio digitali.



DA80

Processore audio USB con prestazioni elevate per dispositivi analogici.



DA70

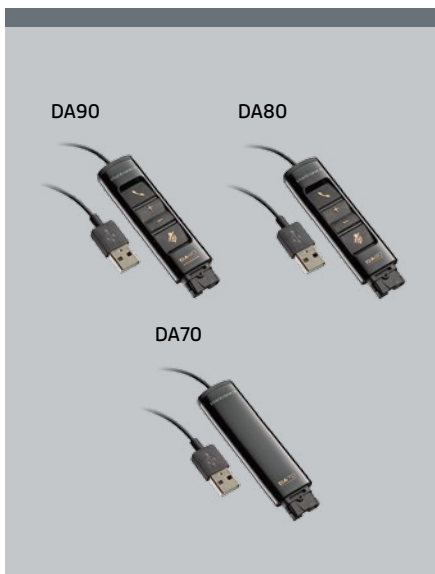
Processore audio USB entry level collegabile a dispositivi analogici.



Qualità e controllo migliorati

SERIE DA

Leggeri e facili da usare, includono connessioni USB e funzioni Quick Disconnect intuitive in modo che i vostri team possano passare facilmente da una workstation all'altra. Con funzioni DSP (Digital Signal Processing) e di eliminazione dell'eco integrate per una chiarezza acustica senza confronti, protezione vocale per il personale aziendale e controlli ottimizzati per migliorare le conversazioni con la clientela. La serie DA eleva l'esperienza di gestione a un nuovo livello, grazie a un'efficienza operativa in grado di migliorare le prestazioni del personale, i processi e il monitoraggio dell'inventario.



CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- Funzionalità di segnalazione del numero di serie del processore audio e dei dispositivi audio connessi a Plantronics Hub e Plantronics Manager Pro** (solo DA90)
- Compatibilità con le funzioni di monitoraggio, gestione e controllo in remoto dei dispositivi audio di tutta l'azienda con Plantronics Manager Pro**
- Lo stile moderno e sofisticato è sinonimo di qualità e affidabilità
- L'interfaccia comoda e intuitiva consente agli operatori del centro assistenza di bypassare i menu su schermo per il controllo delle chiamate e focalizzarsi meglio sui clienti (solo DA80/DA90)
- La funzione Quick Disconnect (QD) permette di spostarsi senza problemi ed è compatibile con tutte le cuffie Plantronics dotate di questa funzionalità
- Eccellente livello di cancellazione di rumore ed eco per conversazioni più chiare e ricche di dettagli
- Gli algoritmi per il calcolo dell'esposizione ai rumori soddisfano le norme OSHA e Noise at Work

Si collega a	PC tramite USB e cuffie Plantronics con funzione QD
Ideale per	utenti che fanno uso frequente del telefono, compresi i centri di assistenza clienti e gli help desk con le cuffie Plantronics dotate di funzionalità QD

FUNZIONI HARDWARE

	DA70	DA80	DA90
Processore audio avanzato	✓	✓	✓
Supporto per Noise at Work e G616	✓	✓	✓
Funzione anti-shock acustico	✓	✓	✓
Funzione Automatic Gain Control	✓	✓	✓
Eliminazione del rumore durante la trasmissione audio	✓	✓	✓
Supporto dell'audio stereo			✓
Stile QD	4 pin	4 pin	6 pin
Compatibilità dispositivi	EncorePro serie 500/700, Principali versioni esistenti	EncorePro serie 500/700, Principali versioni esistenti	EncorePro 500/700 Serie Digital

FUNZIONI AGGIUNTIVE

	DA70	DA80	DA90
Controlli per le funzioni di risposta/ fine chiamata, esclusione microfono e regolazione volume*		✓	✓
Gestione avanzata dell'inventario dei processori audio**	✓	✓	✓
Supporto per la gestione avanzata dell'inventario dei processori audio**			✓
Download degli aggiornamenti firmware (DFU)**	✓	✓	✓

*Supportato da Plantronics Hub versione 3.4 o successiva.

** Supportato da Plantronics Manager Pro 3.8 o versione successiva; servizio offerto separatamente.

ASSISTENZA CLIENTI

Supporto e assistenza globale Plantronics, leader nel settore.

Visitare il sito Web plantronics.com/it/support

Plantronics BV, Sede Italiana, Milano. Numero Verde 800 950 934

Per ulteriori informazioni su Serie DA, visitare il sito Web plantronics.com/it

Rimani in contatto con Plantronics

